

## Перечень услуг, включенных в пакет «Basic»

### 1. Помощь в путешествии

- бронирование билетов на любой вид транспорта;
- подбор отелей для отдыха с детьми;
- бронирование номеров в отелях, апартаментов;
- онлайн-регистрация на авиарейсы;
- информационная поддержка при утере или краже документов и ценностей;
- поиск арендного автомобиля, детских колясок и велосипедов;
- подбор аквапарков, парков и других развлечений для детей;
- информация о турах.

### 2. Информационная поддержка:

- информация о вакцинах для взрослых и детей;
- информация о визах, странах / регионах;
- правила для соблюдения личной безопасности и сохранности здоровья в любой точке мира;
- уведомление о курсах валют;
- информация о погоде; актуальный список акций и специальных предложений заведений, развлекательных и торговых объектов;
- помощь в заказе доставки элементов гардероба и аксессуаров на дом;
- помощь в поиске эксклюзивных ювелирных украшений и антиквариата, эксклюзивных и редких моделей игрушек, коллекционных изданий.

### 3. Организация досуга:

- информация о ресторанах, барах, клубах (в том числе заведения для посещения с детьми);
- афиша кинотеатров / театров и покупка билетов;
- бронирование билетов / мест / столиков; помощь в подборе event-агентств для организации вечеринки в любом месте, в том числе детской;
- подбор лучших кулинарных курсов и семейных кулинарных мастер-классов;
- подбор сведений о салонах красоты и SPA - центрах, фитнес клубах, санаторно-оздоровительных курортах.

### 4. Бизнес-услуги:

- организация курьерской доставки документов;
- содействие в письменном и устном переводе документов;
- подбор конференц-залов для проведения встреч;
- передача срочных сообщений.

### 5. Помощь по дому:

- организация помощи электрика, водопроводчика, слесаря; подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды;
- актуальная информация о наличии необходимых товаров;
- помощь в заказе необходимых товаров из зарубежных стран;
- заказ и доставка продуктов питания и общего пользования;
- подбор оптимальной бытовой техники и кухонной утвари;
- помощь в подборе няни, репетитора, домашнего повара;

- подбор курсов, развивающих кружков, мест для детского отдыха;
- подбор дизайнеров для оформления интерьера (в том числе детских комнат);
- поиск и помощь в приобретении и доставке цветов / подарков, организация выезда аниматоров.

#### **6. Медицинская поддержка:**

- запись на прием врача;
- организация визита скорой медицинской бригады;
- заказ и доставка лекарственных средств в рамках аптечной сети по ближайшему адресу для клиента;
- актуальная информация о наличии лекарственных средств в аптеках;
- информационная поддержка в оформлении медицинских документов и справок;
- содействие в коммуникации со страховой компанией.

#### **7. Уход за домашними животными:**

- информация о ветклиниках и ветаптеках, зоомагазинах и товарах для животных;
- предоставление информации о таможенных правилах и содействие в подготовке домашних животных к переезду/перелету в другие страны;
- организация выезда на дом ветеринара или грумера.